

FORMULÁRIO DE NECESSIDADES ESPECIAIS

A MSC Crociere é sensível às necessidades dos seus passageiros e esforça-se sempre por oferecer o melhor serviço possível, em conformidade com todos os respectivos padrões internacionais. Para nos permitir fornecer um serviço à medida das suas exigências particulares, pedimos o favor de ler cuidadosamente este formulário e preenchê-lo, na íntegra, no momento da reserva. Isto permitir-nos-á fazer os preparativos para a sua chegada a bordo, para que a sua cabine seja o mais confortável possível para o informar sobre a vida a bordo do navio escolhido e sobre quaisquer potenciais dificuldades que possa vir a encontrar. Foram feitos todos os esforços para garantir que o conteúdo deste formulário esteja correcto. No entanto, a MSC Crociere aconselha-o a verificar junto do seu agente de viagens as informações mais actuais.

DETALHES DO/A PASSAGEIRO/A

N.º DE RESERVA:

PRIMEIRO E ÚLTIMO NOME:

DATA E LOCAL DE NASCIMENTO:

ENDEREÇO:

DETALHES PARA CONTACTO (telemóvel, e-mail, etc.):.....

PRIMEIRO E ÚLTIMO NOME DO/A ACOMPANHANTE (se necessário):

N.B.: Poderá ser necessário um acompanhante, dependendo do grau de autonomia e do alojamento escolhido pelo passageiro.

DETALHES DO TUTOR LEGAL/TUTOR

N.B.: Se o solicitante for um menor de idade e/ou incapacitado, este formulário deve ser preenchido e assinado por um tutor com responsabilidade legal, ou por um responsável, cujos detalhes devem ser fornecidos.

PRIMEIRO E ÚLTIMO NOME:

DATA E LOCAL DE NASCIMENTO:

ENDEREÇO:

QUALIDADE EM QUE ACTUA (ex: pai, tio, tutor legal, etc):

DETALHES DO CRUZEIRO

NAVIO: DATA DE PARTIDA:

DESCRIÇÃO DO PACOTE: APENAS CRUZEIRO CRUZEIRO E VÔO

CAMAROTE N.º : CAMAROTE P/DEFICIENTE SOLICITADO: SIM NÃO

A MSC Crociere recomenda vivamente que o passageiro com mobilidade reduzida – independentemente do tipo e gravidade da sua situação - solicite alojamento num camarote especialmente equipado, pois o uso de um camarote standard poderá implicar dificuldades e desconforto.

DETALHES MÉDICOS

CERTIFICADO MÉDICO DE CAPACIDADE PARA FAZER UM VIAGEM DE CRUZEIRO SIM NÃO
(e, se aplicável, uma viagem de avião)

DOENÇA(S):

TRATAMENTO MÉDICO SOLICITADO A BORDO:

ACESSÓRIOS/EQUIPAMENTOS A SEREM LEVADOS A BORDO:

A MSC Crociere gostaria de lhe lembrar que é seu dever e é da sua exclusiva responsabilidade trazer para bordo quaisquer medicamentos e/ou equipamento que possa precisar durante o cruzeiro, visto que esses itens podem não estar disponíveis nas instalações médicas a bordo. É também seu dever e é da sua exclusiva responsabilidade a administração de medicamentos e a realização de quaisquer outros tratamentos necessários no centro médico a

bordo, conforme indicação do seu próprio médico. A MSC Crociere recomenda vivamente que transporte os seus medicamentos e/ou equipamento médico na sua bagagem de mão..

NECESSIDADES DIETÉTICAS:

A MSC Crociere gostaria de lhe lembrar que, uma vez a bordo, deve também avisar a Recepção e/ou o Maître d'Hôtel sobre as suas necessidades dietéticas. A MSC Crociere compromete-se a fornecer refeições a passageiros celíacos exclusivamente a bordo dos navios MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra, MSC Poesia e MSC Divina, apenas nas viagens pelo Mediterrâneo e Europa do Norte; todas as embarcações têm a bordo uma seleção de produtos sem glúten, pré-embalados, durante cada itinerário.

ALERGIAS:

GRAVIDEZ: SIM NÃO SEMANA:

As mulheres grávidas devem apresentar um certificado médico - indicando a idade, evolução da gravidez (actual e anteriores), quaisquer problemas de saúde concomitantes e outros factores relevantes - que confirme a sua capacidade para realizar a viagem proposta, e que informe a duração exacta da gravidez (qual a semana). A MSC Crociere informa que as instalações e o equipamento médico a bordo podem não ser tecnicamente adequados para fins de parto ou para lidar com complicações da gravidez e que, durante um cruzeiro, podem ocorrer situações que apresentam um potencial de risco para a gravidez (como, por exemplo, o movimento de ondulação do navio, condições de tempo adversas, cansaço durante as excursões, mudanças bruscas de clima, ruído excessivo e possíveis passeios de autocarro, etc.).

CÃO-GUIA: SIM NÃO

A MSC Crociere acolhe cães-guia a bordo dos seus navios de cruzeiro, desde que estejam saudáveis e tenham todos os documentos necessários para entrada nos países estrangeiros visitados durante o cruzeiro (nomeadamente, para a UE, o animal deverá ter o documento obrigatório de identificação emitido pela autoridade de saúde local competente, visado nas 24 horas anteriores à viagem pelo veterinário, certificando o estado de saúde do animal). A MSC Crociere facultará informações prévias ao passageiro sobre o alojamento atribuído ao animal, as instalações disponíveis para o mesmo e as disposições relevantes para embarque e desembarque do navio. O/a passageiro/a, por sua vez, aceita ser pessoalmente responsável pela tutela, nutrição e cuidados gerais do animal durante todo o tempo passado a bordo (com a ajuda do acompanhante ou companheiro de viagem, se aplicável).

2 de 4

OUTRAS NECESSIDADES:

ASSISTÊNCIA A BORDO E/OU NO PORTO

GRAU DE AUTONOMIA DO/A PASSAGEIRO/A:

O/A PASSAGEIRO/A PRECISA DE ASSISTÊNCIA DURANTE O EMBARQUE/DESEMBARQUE? SIM NÃO

DETALHES DA ASSISTÊNCIA NECESSÁRIA:

A MSC Crociere informa os passageiros de que os meios de transporte de e para o terminal podem resultar em custos adicionais, da responsabilidade dos passageiros. No caso em que esses serviços sejam solicitados e estejam disponíveis, a MSC Crociere encarregar-se-á de fornecer detalhes com antecedência.

DETALHES SOBRE A CADEIRA DE RODAS

DESCRIÇÃO:

ELÉCTRICA DOBRÁVEL CARRINHO MOTORIZADO OUTRO EQUIPAMENTO SIMILAR

SE ELÉCTRICA, UTILIZA BATERIA:

GEL SECA

A MSC Crociere informa os passageiros de que as baterias secas não podem ser levadas a bordo das suas embarcações.

DIMENSÕES QUANDO ABERTA: cm x cm x cm

DIMENSÕES QUANDO DOBRADA : cm x cm x cm

PESO : kg

ASSISTÊNCIA NO AEROPORTO E/OU DURANTE O VOO

A MSC Crociere informa que cada aeroporto e cada companhia aérea têm as suas próprias restrições, e portanto pedimos-lhe que nos notifique com bastante antecedência sobre quaisquer necessidades especiais, para que possamos transmitir atempadamente as informações à companhia aérea, para que as suas exigências possam ser correspondidas. De qualquer forma, e uma vez que a companhia aérea é uma entidade terceira em relação à MSC, a confirmação da disponibilidade do serviço solicitado poderá demorar alguns dias. A opção de usar a sua própria cadeira de rodas para aceder às escadas/portas do avião poderá estar disponível, dependendo do aeroporto de partida.

DETALHES SOBRE O EMBARQUE:

- WCHR (o passageiro consegue usar as escadas e mover-se da entrada do avião até ao lugar atribuído)
- WCHS (o passageiro NÃO consegue usar as escadas, mas pode mover-se da entrada do avião até ao lugar atribuído)
- WCHC (o passageiro está imóvel, ou seja, ele/ela NÃO consegue usar as escadas e NÃO consegue mover-se da entrada do avião até ao lugar atribuído)

DIFICULDADE EM ANDAR GRANDES DISTÂNCIAS (será solicitada assistência especial à companhia aérea e/ou ao aeroporto para fins de deslocamento entre o check-in e o portão de embarque, ou do portão de desembarque até à área de chegadas): SIM NÃO

EXIGÊNCIAS RELATIVAS AO ASSENTO DURANTE O VOO:

.....

EQUIPAMENTO MÉDICO NECESSÁRIO DURANTE O VOO:

.....

EXIGÊNCIAS DIETÉTICAS DURANTE O VOO:

.....

3 de 4

A MSC Crociere informa também que:

O navio possui instalações e equipamento médico limitados, que podem portanto ser tecnicamente inadequados para o tratamento do seu estado de saúde e potenciais complicações relacionadas e o pessoal médico a bordo pode não ter a competência específica necessária.

Os meios de transporte usados nas excursões (fornecidos por terceiros e não pertencentes à MSC Crociere e não incluídos no pacote de férias) podem não ser tecnicamente adequados às suas exigências específicas;

O Comandante tem o poder de, em qualquer momento e agindo por aconselhamento do responsável médico a bordo, recusar, a seu inteiro critério, o seu embarque, ou solicitar o seu desembarque a qualquer momento e em qualquer porto, a seus próprios custos, caso a sua segurança possa estar comprometida no navio.

De acordo com a legislação relevante, o Controlador de Dados dos seus dados pessoais, voluntariamente fornecidos por si ao preencher este formulário, é a MSC Crociere S.p.A., com escritório registado na Via Agostino Depretis N° 31, Nápoles (Itália), face à qual os direitos atribuídos pela legislação acima podem ser exercidos. Os seus dados pessoais serão processados em plena conformidade com a relevante legislação em vigor e não serão revelados a terceiros, excepto no caso em que tal revelação seja necessária a fim de cumprir uma obrigação contratual, ou devido a exigências legais ou quando expressamente permitido pela lei; em qualquer caso, os seus dados pessoais não serão partilhados.

A MSC Crociere confirma, por ultimo, que o preenchimento e assinatura deste formulário não torna por si só efectivo o contrato de venda para o pacote de férias, o qual – conforme definido nos Termos Gerais e Condições de Venda – permanece sujeito a confirmação por parte da empresa.

O/a abaixo assinado/a, por sua parte, declara que:

- as informações fornecidas acima são completas e verdadeiras e que ele/a consente que sejam processadas em conformidade com as seguintes disposições:
- ele/a leu e aceita as Condições Gerais de venda e transporte conforme incluídas na respectiva brochura da MSC Crociere;



- ele/a informou o seu médico sobre todas as circunstâncias relativas ao pacote de férias selecionado e que o médico, após tomar conhecimento destas circunstâncias, emitiu um certificado confirmando a aptidão para realizar a viagem de cruzeiro (e, quando aplicável, os voos), que o abaixo assinado anexou a este formulário;
- ele/a foi informado(a) de forma completa sobre todas as circunstâncias que são potencialmente prejudiciais à sua saúde e segurança e que ele/a decidiu em pleno conhecimento dos factos adquirir o pacote de férias, aceitando os riscos relativos ao mesmo, desta forma ilibando a MSC Crociere, os seus agentes, segurados, seguradores, proprietários de navios, o Comandante e membros da tripulação do navio e/ou quaisquer terceiros envolvidos de qualquer forma (denominados colectivamente como a "Companhia") de todas as responsabilidades civis e/ou criminais resultantes da ocorrência de emergências médicas relativas à sua situação médica para a qual a assistência a bordo seja inadequada, deficiente e/ou indisponível;
- que ele/a também liberta a Companhia de toda a responsabilidade civil e/ou criminal relativa ao tratamento e cuidados médicos aos quais ele/a seja submetido/a voluntariamente, às condições e operação de equipamento que ele/a traga para bordo e, em termos gerais, relativa a todos os assuntos acima declarados.

Data Assinatura